

COMUNE DI SARCEDO



SERVIZIO ASCOLTO

IN QUESTA FASE COVID-19, A VOLTE TI PIACEREBBE PARLARE CON QUALCUNO CHE SAPPIA ASCOLTARE, MA NON SAI A CHI RIVOLGERTI?

C'è un servizio gratuito, attivo tre giorni a settimana, con i seguenti NUOVI orari IN VIGORE DAL PROSSIMO VENERDÌ 15 MAGGIO:

MARTEDÌ: DALLE 8.00 ALLE 10.00
VENERDÌ: DALLE 8.00 ALLE 10.00
DOMENICA: DALLE 17.00 ALLE 19.00

Telefona al NUMERO 335-7381418.

Ti risponderà un team di dottoresse psicologhe, che si alternano nel servizio volontario, in grado di supportarti nel momento dello sconforto, di incoraggiarti e di indicarti strategie utili a gestire la tensione o lo smarrimento che l'emergenza epidemiologica in atto può creare.

Fidati. Lo fai per il benessere tuo e di chi ti sta accanto.

Prima di telefonare ti invito a prendere visione dell'informativa sulla privacy sotto riportata.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Gentile Utente, prima che ci fornisca il consenso al trattamento dei dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679

(GDPR), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. Codice Privacy) e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione delle informazioni che La possono aiutare a comprendere quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

I Suoi dati anagrafici vengono trattati unicamente per consentirle di fruire del servizio telefonico di sostegno alla cittadinanza, istituito dal Comune di Sarcedo, nel rispetto del codice deontologico degli psicologi italiani, e per metterla eventualmente in contatto con il personale della Protezione Civile e del Comune di Sarcedo. Il Comune di Sarcedo, inoltre, tratta gli eventuali dati, personali e non, da Lei comunicati per adempiere ad obblighi previsti da norme di legge, regolamenti e normativa comunitaria.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati viene effettuato sia con modalità manuali che con il supporto di mezzi informatici e telematici. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

3. Titolare e Responsabile del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è il Comune di Sarcedo, con sede in Via Roma n. 17, 36030 Sarcedo (Vicenza). Il responsabile è contattabile al seguente indirizzo: sindaco@comune.sarcedo.vi.it

4. Facoltatività e obbligatorietà del consenso

La informiamo che il conferimento dei Suoi dati personali e di contatto è facoltativo, ma che in caso di mancato od inesatto conferimento degli stessi, non sarà possibile procedere con l'erogazione del servizio.

5. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati raccolti mediante il servizio di cui al punto 1 di questa informativa saranno trattati dal personale del Comune di Sarcedo, adeguatamente istruiti in tal senso in modo da garantire il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

6. Tempi di conservazione dei dati

Per i dati personali eventualmente acquisiti durante l'erogazione del servizio di cui al punto 1, il tempo di conservazione massimo previsto è di 6 mesi dal primo contatto e/o dall'esaurimento delle finalità per le quali tali dati sono stati conferiti. Si prevede l'anonimizzazione dei dati dopo tale periodo.

7. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili; Le ricordiamo, fra questi, il diritto di accesso, di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati di registrazione che la riguardano, la limitazione del trattamento, di opporsi al loro trattamento, di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta, di revocare il consenso, nei casi previsti.

Le richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica info@comune.sarcedo.vi.it all'attenzione del Sindaco pro tempore.